

Gode principper for samtale

- Forbered dig mentalt inden mødet – eventuelt ved hjælp af de 7 trin. Hvordan vil du gerne have, at mødet skal ende?
- Start mødet med venlighed, tal om ubetydelige ting ("pæn bil du har!") – skab en god kontakt.
- Sæt klare rammer for, hvad det er, I skal sammen. "Jeg kommer, fordi vi i dag skal..."
- Lyt efter, hvad der fylder for den anden. Mød vedkommende, hvor han eller hun er. Vær empatisk og imødekommende.
- Sæt dig i den andens sted. Hvordan ville du gerne have forklaret tingene? Hvordan ville du gerne mødes?
- Lyt efter værdiord – hvad optager den anden?
- Hold dig til fakta. Lad ikke følelserne bestemme retningen.
- Lav et kort resume, inden I afslutter. Hvad har I aftalt? Hvad skal ske fremad?